

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後デイサービス ヒトツナ総社中央教室

公表日 2026年 3月 18日

利用児童数 23人

回収数 23人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2			遊びのスペースが広くおもちゃなどもたくさんあり、子供が楽しく過ごせる空間になっていると思います。	プレールームや学習スペースが分かれていることでそれぞれの場所が子供たちが安全に楽しめ、そして集中できる空間づくりを心掛けております。年齢に合った玩具の提供や工夫も心がけます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		5	基本的に一対一や少人数で先生が配置されているので、子供達の様子をよく見てくれていると思います。	一人一人のお子さんと関わりながら適切な個々に合った支援をさせてもらうためにモニタリングを行い、職員の意見交換や新たな発見を見逃さず共有することを心がけております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	1	2	あまり中を見ることがないのでわからない為	ぜひ、事業所の環境や設備などご覧になられていただければと思います。ご連絡お待ちしております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			手先を使う活動できめ細かく指導してもらったり、集団活動の際の順番を考えてもらったり特性を分かってもらえてるなと感じました。	小集団活動や個別療育では個々のお子様の支援計画に伴い継続して取り組ませていただいています。遊びの中に取り入れ楽しみながら身に付き、またそれぞれのお子さんの【ねらい】をもとに療育的要素を取り入れた活動を職員が考慮し提供しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			2		個々の特性に合わせて誤学習や二次障害につながらない様に慎重に支援をさせていただき、個々を大切にしながらスモールステップを心掛け成長につなげております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				3	毎回いろいろな活動を行ってくださっています。毎週季節に合った歌や催し物など、子供たちがあきないよう工夫してくれていると思います！	季節感を感じながら楽しく活動に参加でき、少しずつ成長してくれるように心がけております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	2	7			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	2	9			

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21	1	1	連絡帳など毎週詳細にお伝えくださって、子供がどう過ごしていたか様子がわかりやすいです。	未就学のお子様はなかなか保護者の方とお会いする機会が少ない為、連絡帳でどんな療育支援をしているかをできるだけ詳しく書かせていただいておりますが、伝わりにくい面もあるかと思ひます。遠慮なくご連絡いただければ幸いです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2		1	どうしたらいいだろう…と世間話にお話したことに対しても、専門的な目線でアドバイスや対処法など教えて下さり、ありがとうございます。	世間話でも私共はとてうれしく思っております。たくさんのご相談・お話を承ってまいりますご連絡お待ちしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	23					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	4	12		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	21	1		1	アプリでのお返事ができていなかったときもお電話で様子や今後のスケジュールなど聞いてくださるので助かっています。	お忙しいと思ひますので無理せずお返事いただけるときで大丈夫です。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	22	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			7	先日の地震のときも子供たちが不安にならないように対応してくれたかと思ひます。	月に一度避難訓練を開催しております。実際の災害に対応できるようには訓練しておりますが、お子様がどんな場合(状況)でも安心できる時間でないといけません。一人ひとりのお子様にも『大丈夫だよ』と安心感を与えながら避難できるように職員一同心がけてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	22			1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	20			3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23				習い事の一つのような感覚で、毎週通うのを楽しみにしています。普段から「明日はヒトツナ〜？」とニコニコしながら聞いてきます。	お子様が喜んで通ってくれることが私共の一番の願ひです。本当にいつも子ども達の笑顔に癒されています。より、子供たちの幸せな未来に向けて職員一同誠心誠意 心を込めて支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1				満足していただけるように頑張っ参ります。ご意見ご要望がございましたら遠慮なくご連絡いただき、より良い支援をさせていただきます。為にご相談させていただきます。今後ともよろしくお願ひいたします。